

Ao Volante da Inovação

28 NOV | 09h15 - 17h

LISBOA
MUSEU DO
ORIENTE

PROGRAMA

09h15 | ACOLHIMENTO DOS PARTICIPANTES

10h00 | ABERTURA

- ⊗ JOAQUIM CANDEIAS - Ferdinand Bilstein Portugal | Presidente DPAI/ACAP

10h15 | DIGITALIZAÇÃO E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL – FUNDAMENTAL PARA O SUCESSO

- ⊗ PEDRO JANELA - Presidente WYGroup | Prof. Convidado ISEG e Univ. Católica

Painel de Debate

- ⊗ ALDO MACHADO - NEX Tyres | Comissão Especializada de Distribuidores de Pneus DPAI/ACAP
- ⊗ MÁRIO MOREIRA - FLS Motor
- ⊗ PEDRO CUNHA - MyForce | Comissão Especializada de Serviços de Mobilidade DPAI/ACAP

Introdução e Moderação

- ⊗ JOSÉ PIRES - Krautli Portugal, Lda | Comissão Especializada de Distribuição de Peças DPAI/ACAP

11h00 | O PÓS-VENDA INDEPENDENTE NA EUROPA, CAMPEÃO EM COMPETITIVIDADE E INOVAÇÃO

- Regulamentação europeia: conquistas e desafios para 2024-2029.
- Factos e números do pós-venda europeu em 2024.
- Estudo Roland Berger/FIGIEFA: pós-venda, campeão da competitividade.
- A liderança do pós-venda independente nas estratégias de sustentabilidade.
- Avanços tecnológicos para melhor responder às exigências dos clientes.

- ⊗ ÁLVARO CRUZ - Director de Comunicação FIGIEFA

11h45 | COFFEE BREAK

12h15 | IAM/OEM – INTEGRAÇÃO E EVOLUÇÃO DO MERCADO

- ⊗ FREDERICO ABECASSIS - Hella, SA | Comissão Especializada de Fabricantes de Peças DPAI/ACAP

Painel de debate

- ⊗ PEDRO PROENÇA - Create Business
- ⊗ BRUNO LOURENÇO - Drivalia
- ⊗ ANTÓNIO COUTINHO - M Coutinho | Presidente da Divisão de Retalho Automóvel da ACAP

Moderação

- ⊗ FREDERICO ABECASSIS
- ⊗ HELDER PEREIRA - Mann Hummel | Comissão Especializada de Fabricantes de Peças DPAI/ACAP

13h15 | ALMOÇO

15h00 | PERMANECER COMPETITIVO NUM AMBIENTE DE MUDANÇA. NAVEGAR ENTRE OPORTUNIDADES E DESAFIOS PARA UMA MOBILIDADE ACESSÍVEL

- ⊗ MIGUEL FONSECA - Executivo do Sector Automóvel

15h30 | CONFIANÇA E EQUIDADE. OFICINAS INDEPENDENTES COM UM SERVIÇO DE QUALIDADE COMPETITIVO

Painel de debate

- ⊗ MÁRIO NOGUEIRA - Gutmann
- ⊗ PAULO NEVES - TEXA
- ⊗ JAVIER RODRIGUEZ - SGS
- ⊗ MÁRIO MAIA - Robert Bosch
- ⊗ ANDREIA PESTANA - Roady

Moderação

- ⊗ RAQUEL MARINHO - Comissão Especializada de Serviços de Mobilidade DPAI/ACAP
- ⊗ PATRÍCIA SÉNICO - Comissão Especializada de Serviços de Mobilidade DPAI/ACAP

17h00 | DEBATE E ENCERRAMENTO